



Podręcznik kierowcy





Podręcznik kierowcy wersja III

Data publikacji: 11.09.2019 r., modyfikacja: 31.10.2022 r.

PODRĘCZNIK KIEROWCY

SPIS TREŚCI

1. Rozpoczęcie jazdy	2
2. Załadunek	3
3. Jazda	4
4. Rozładunek	5
5. Przewóz artykułów spożywczych.....	5
6. Przewóz produktów leczniczych.....	6
7. Zasady postępowania w sytuacjach awaryjnych.....	8
8. Obszary szczególnego zakazu.....	11
9. Wymagania środowiskowe	11
10. Zasady ekojazdy.....	12
11. Zasady BHP	12

1. Rozpoczęcie jazdy

1.1. Przed przystąpieniem do jazdy sprawdź dostępność oraz aktualność wszystkich dokumentów.

1.1.1 Dokumenty kierowcy:

- prawo jazdy kategorii C, C+E (7.1.4),
- ważne badania psychotechniczne,
- ważne badania lekarskie,
- zaświadczenie o ukończonym kursie przewozu rzeczy,
- prawo jazdy z kodem potwierdzającym kwalifikacje oraz badania lekarskie i psychologiczne,
- w przypadku przewożenia artykułów spożywczych książeczkę sanitarno-epidemiologiczną.

1.1.2. Dokumenty pojazdu:

- dowód rejestracyjny z aktualnym badaniem technicznym (ciągnik i naczepa),
- polisa OC (ciągnik i naczepa),
- wypis z licencji na posiadanie transportu
- w przypadku przewożenia produktów leczniczych: rejestr mycia i dezynfekcji powierzchni ładunkowych, raport z mapowania letniego i zimowego, certyfikat kalibracji czujników temperatury, świadectwo ATP.

1.2. Przed przystąpieniem do jazdy przeprowadź kontrolę wyposażenia, stanu technicznego oraz czystości pojazdu i naczepy i zweryfikuj:

- czy brak jest zanieczyszczeń fizycznych i obecności szkodników?
- czy w przestrzeń ładunkowa jest czysta i czy nie ma potencjalnego ryzyka (np. gwoździe)?
- czy przestrzeń ładunkowa nie nosi śladów poprzednich ładunków (zabrudzeń, intensywnego zapachu)?
- czy ogólny stan techniczny pojazdu np. wygląd pojazdu (brak ewent. uszkodzeń), w szczególności układ kierowniczy i hamulcowy, poziom: oleju (również poziom ciśnienia oleju), paliwa, płynu w układzie chłodzącym oraz innych płynów eksploatacyjnych, stan oświetlenia, stan ogumienia i zabezpieczenie ładunku, sprawność techniczna agregatu i dostępność paliwa (dot. chłodni) – jest sprawny?
- czy stan śrub mocujących koła jest odpowiedni (rdza gniazd, może wpłynąć na poluzowanie)?
- czy sprzęt ppoż. (gaśnice) są dostępne?
- czy są dostępne kliny pod koła?
- czy posiadasz w pojeździe odpowiedniej ilości: trójkątów ostrzegawczych, gaśnic, klinów zabezpieczających pod koła, podnośnika, sprawnych środków zabezpieczających ładunek (np. pasy transportowe do typu pojazdu, listwy rozporowe, łańcuchy, maty antypoślizgowe, narożniki itp.)?
- czy posiadasz środki ochrony indywidualnej (odzież roboczą, obuwie robocze, gogle, kask ochronny, rękawice ochronne) kamizelkę ostrzegawczą, w pełni wyposażoną i aktualną apteczkę pierwszej pomocy oraz wykaz numerów alarmowych?

- czy w przypadku realizacji transportu w warunkach kontrolowanej temperatury odpowiednio ustawiłeś wymagany zakres temperatur na agregacie?

1.3. Przystępuj do pracy w stanie pozwalającym na bezpieczną pracę – jeżeli jesteś po spożyciu alkoholu, zażywałeś leki psychotropowe, w żadnym przypadku nie siadaj za kierownicę, zagrażasz sobie jak i innym uczestnikom ruchu.

1.4. Szczegółowo zapoznaj się z zapisami otrzymanego zlecenia.

1.5. Upewnij się czy przekazano Ci wszystkie informacje niezbędne do prawidłowej realizacji usługi transportowej tj.:

- datę, godzinę i adres miejsca załadunku,
- rodzaj przewożonego ładunku,
- zalecany zabieg higienizacyjny (w przypadku wystąpienia takiej potrzeby),
- masę towaru przeznaczoną do załadunku na pojazd (liczba i waga palet),
- cechy specyficzne towaru, dodatkowe wymagania transportowe (np. dodatkowe zabezpieczenia, transport w warunkach kontrolowanej temperatury),
- pożądany czas wykonania transportu,
- datę, godzinę i adres rozładunku.

2. Załadunek

2.1 Potwierdź przybycie na miejsce załadunku - zadzwoń lub wyślij sms.

2.2 Jeśli spóźnisz się na załadunek niezwłocznie poinformuj prowadzącego spedytora.

2.3. Przestrzegaj przepisów i zaleceń dotyczących zachowania się na terenie zakładu załadowcy.

2.4. Podczas załadunku zawsze:

- oceń czy warunki załadowni (warunki pogodowe, możliwość bezpiecznego dojazdu, odpowiedni sprzęt załadunkowy) są odpowiednie i nie zagrażają jakości ładunku,
- sprawdzaj ciężar i ilość zgodnie ze zleceniem transportowym,
- skontroluj jakość przesyłki (uszkodzenia fizyczne, zapach, zawilgocenie opakowania zbiorczego, zanieczyszczenia, obecność szkodników itp.) – gdy organoleptycznie kierowca stwierdza, że jakość ładunku budzi jego wątpliwości jest zobowiązany poinformować o tym fakcie spedytora prowadzącego,
- nadzoruj rozłożenie ciężaru powierzonego ładunku na skrzyni ładunkowej – zgodnie z przepisami, a także zaleceniami załadowcy,
- w przypadku jakichkolwiek nieprawidłowościach w trakcie załadunku niezwłocznie powiadom spedytora nadzorującego dane zlecenie spedycyjne (wymagany jest stały kontakt telefoniczny – telefon komórkowy winien posiadać każdy kierowca),

- dopilnuj sporządzenia protokołu szkody w obecności przedstawiciela nadawcy towaru wraz ze szczegółowym opisem powstałej niezgodności tzn. podanie ilości braku i rodzaj uszkodzenia,
- dopilnuj wpisu i podpisu przedstawiciela odbiorcy lub nadawcy w liście przewozowym, na wydaniu zewnętrznym lub na innym dokumencie potwierdzającym powstanie niezgodności podczas załadunku towaru,
- zabezpiecz ładunek dostępnymi środkami (np. pasy transportowe do typu pojazdu, listwy rozporowe, łańcuchy, maty antypoślizgowe, narożniki itp.) zgodnie z wytycznymi załadowcy i przepisami bezpieczeństwa,
- sprawdzić kompletność dokumentów związanych z realizacją usługi przewozu oraz odebranych z miejsca załadunku np. oryginały faktur na przewożony towar, przy wyjeździe poza UE CMR, list przewozowy, WZ, instrukcje oraz inne dokumenty przekazane przez spedytora, inne dokumenty przekazane przez zleceniodawcę bądź nadawcę towaru,
- sprawdź po załadunku, czy produkt/ładunek nie posiada żadnych widocznych uszkodzeń, pęknięć, nie cieknie oraz że na miejscu załadunku nie pozostało żadne wyposażenie dodatkowe,
- sprawdź czy pojazd nie został przeładowany.

3. Jazda

3.1 Przestrzegaj przepisów w zakresie ruchu drogowego, transportu drogowego, przepisów dotyczących czasu pracy kierowcy.

3.2. Zobowiązany jesteś do dostarczenia ładunku trasą wytyczoną przez spedytora bądź możliwie najkrótszą trasą, bezpieczną, prawnie dostępną.

3.3. Nie pozostawiaj pojazdu i naczepy wraz z przesyłkami (towarami) w miejscach innych niż parkingi strzeżone, a jeśli to niemożliwe to w miejscu zapewniającym maksimum bezpieczeństwa, tj. na terenie trwale ogrodzonym, zamkniętym, dozorowanym oraz oświetlonym lub na znajdujących się na trasie przewozu parkingach przy motelu, hotelu, całodobowej stacji benzynowej lub urzędzie celnym.

3.4. W przypadku przewozu artykułów spożywczych lub produktów leczniczych, miejsce postoju nie może stanowić zagrożenia dla bezpieczeństwa zdrowotnego transportowanych produktów.

3.5. Nie używaj telefonów komórkowych podczas jazdy.

3.6. Prowadź pojazd w sposób ekonomiczny.

3.7. Zapinaj pasy bezpieczeństwa zawsze, gdy pojazd jest w ruchu.

3.8. Pozostań w stałym kontakcie ze spedytorem, w przypadku jakichkolwiek problemów informuj spedytora na bieżąco i postępuj według jego wskazówek.



3.9. W przypadku transportu w warunkach kontrolowanej temperatury kilkakrotnie sprawdzaj poprawność ustawionej temperatury.

4. Rozładunek

4.1 Potwierdź przybycie na miejsce rozładunku - zadzwoń lub wyślij sms.

4.2. Jeśli spóźnisz się na rozładunek niezwłocznie poinformuj prowadzącego spedytora.

4.3 Przestrzegaj przepisów i zaleceń dotyczących zachowania się na terenie zakładu załadowcy.

4.4. Ładunek będący przedmiotem zlecenia rozładuj tylko u odbiorcy w miejscu przeznaczenia, podanym w zleceniu lub dokumentach przewozowych, zmiany miejsca rozładunku mogą być dokonane tylko i wyłącznie za wyraźną zgodą spedytora.

4.5. Uczestnicz i nadzoruj sprawdzenie stanu towaru przez odbiorcę w momencie otwarcia samochodu i dokonywanego rozładunku.

4.6. O jakichkolwiek nieprawidłowościach w trakcie rozładunku niezwłocznie powiadom spedytora nadzorującego dane zlecenie (wymagany jest stały kontakt telefoniczny - telefon komórkowy winien posiadać każdy kierowca).

4.7. W przypadku stwierdzenia ubytków, braków bądź uszkodzeń ładunku należy bezwzględnie sporządzić protokół komisyjny oraz zabezpieczyć dowody np. poprzez sporządzenie fotografii.

8. Uzyskaj potwierdzenie odbioru towaru przez odbiorcę na dokumentach przewozowych (data, podpis i pieczęć odbiorcy).

9. Potwierdź rozładunek towaru - zadzwoń lub wyślij sms.

5. Przewóz artykułów spożywczych

W celu zabezpieczenia wnętrza naczep przed dostępem szkodników:

- załadunek i rozładunek realizuj w miejscach specjalnie do tego celu wyznaczonych,
- załadunek i rozładunek realizuj w możliwie najkrótszym czasie,
- w czasie otwarcia naczepy zwróć szczególną uwagę na najbliższe otoczenie, nie oddalaj się od naczepy bez potrzeby i na dłuższy okres czasu,
- po załadunku dokładnie zamknij naczepę i zabezpiecz przed samoczynnym otwarciem,
- nie otwieraj naczepy w trakcie załadunku bez potrzeby i w miejscach szczególnie narażonych na działalność szkodników (np. lasy),

- w przypadku pojawienia się gryzoni w naczepie:
 - wstrzymaj załadunek/rozładunek/transport,
 - poinformuj bezzwłocznie spedytora prowadzącego,
 - usuń gryzonie,
 - usuń uszkodzoną żywność,
 - upewnij się, że wszystkie gryzonie zostały usunięte,
 - wznów załadunek/rozładunek/transport towaru,
 - zanotuj zaistniałą sytuację w Książce Kontroli Sanitarnej.

6. Przewóz produktów leczniczych

Podstawowe zasady przewozu produktów leczniczych zgodnie z dobrą praktyką dystrybucyjną:

- Transport produktów leczniczych może być realizowany wyłącznie przez kierowców przeszkolonych w zakresie dobrej praktyki dystrybucyjnej w transporcie, upewnij się, że znasz poniższe zasady!
- Transport realizujesz ściśle według danych ze zlecenia transportowego (miejsce, data, godzina załadunku i rozładunku, warunki przewozu).
- Każdorazowo upewnij się w zakresie dodatkowych wymagań np. formy zabezpieczenia przestrzeni ładunkowej z zewnątrz, wymagana temperatura transportu czy szczególne zalecenia w zakresie czystości ładowni. Jeśli na zleceniu transportowym nie ma powyższych informacji skonsultuj to ze spedytorem, by mieć pewność co do warunków przewozu.
- Na załadunek przyjeżdżaj zawsze z naczepą/ powierzchnią ładunkową czystą, nienoszącą śladów poprzedniego ładunku (zabrudzeń, wilgoci, zapachu itp.). Każde mycie i dezynfekcję odnotuj w rejestrze mycia i dezynfekcji powierzchni ładunkowej. Pamiętaj – to Ty oceniasz czystość naczepy!
- Jeśli Klient wymaga każdorazowego mycia i dezynfekcji przed załadunkiem (potwierdzonego wpisem w rejestrze) udaj się na myjnię bez względu na własną, indywidualną ocenę stanu higienicznego przestrzeni ładunkowej. Zostaniesz o tym poinformowany przez spedytora.
- Dbaj o kompletność wpisów w rejestrze mycia i dezynfekcji (data, miejsce, rodzaj użytego środka, osoba wykonująca mycie), sam natomiast potwierdź wizualną ocenę mycia i dezynfekcji swoim podpisem i datą. Pamiętaj – możesz zostać poproszony o okazanie rejestru na miejscu załadunku!
- Dbaj również o swoją higienę. Pamiętaj - przewozisz leki! Dlatego powinieneś zdać o czystość dłoni, o higienę osobistą, czysty i schludny ubiór oraz dobry stan zdrowia. Nie stawiaj się do pracy z oznakami chorobowymi (silny katar, kaszel, gorączka itp.).
- W przypadku, gdy możesz uczestniczyć w procesie załadunku masz obowiązek przestrzegać zakazów i nakazów obowiązujących w miejscu załadunku takich jak:
 - nie należy nosić i wносить na teren rampy i ekspedycji rzeczy osobistych typu: biżuteria, zegarki, agraiki, itp.,
 - okulary należy zabezpieczyć przed zsunięciem się,
 - na terenie zakładu obowiązuje zazwyczaj zakaz palenia papierosów,

- w pomieszczeniach ekspedycji nie należy pluć, żuć gumy, jeść, pić,
- nie należy używać kosmetyków i środków higieny osobistej o intensywnym zapachu,
- kierowca posiadający na rękach drobne skaleczenia lub zadrapania powinien zadbać o ich zabezpieczenie opatrunkiem,
- kierowcy chorzy nie mogą wchodzić do strefy ekspedycji towarów,
- należy stosować odzież jednorazową i środki ochrony indywidualnej (maseczki, fartuchy, ochraniacze na buty, rękawiczki jednorazowe, stosowanie płynu do dezynfekcji rąk).
- Upewnij się, że agregat jest sprawny, a w drukarce posiadasz papier.
- W przypadku wymaganej temperatury przewozu zadbaj o to, by temperatura była już odpowiednia w momencie podstawienia naczepy w miejscu załadunku. Ustaw odpowiednio wcześniej agregat, tak, by zdążył nagrzać bądź wychłodzić powierzchnię ładunkową do wymaganej temperatury. Najczęściej spotykany zakres temperatur w przypadku transportu produktów leczniczych to: 2-8 °C, 15-25 °C.
- Zawsze generuj 2 egzemplarze wydruku temperatury. Jeden pozostaw w miejscu rozładunku, drugi dostarcz z kompletem dokumentów transportowych przełożonemu.
- Zaznaczaj w dokumencie przewozowym nie tylko datę, ale również godzinę załadunku i rozładunku!
- Pamiętaj o tym, że naczepa dedykowana do transportu produktów leczniczych poza podstawowymi dokumentami wymienionymi w pkt. 1.1.2. powinna posiadać następujące dokumenty:
 - raport z mapowania w warunkach letnich i zimowych; mapowanie jest badaniem, które ma ocenić czy temperatura na całej przestrzeni ładunkowej rozkłada się równomiernie, badanie to wykonuje się zarówno w warunkach wysokiej jak i niskiej temperatury na zewnątrz,
 - świadectwo kalibracji czujników – sprawdzenia czy czujnik zainstalowany na naczepie działa prawidłowo i wskazuje te same wartości co wzorzec laboratoryjny, kalibrację przeprowadza się 1 raz/12 msc,
 - certyfikat ATP (w klasie minimum FNA).
- Transport produktów leczniczych powinien być realizowany bez zbędnych przestojów. Postój możliwy jest wyłącznie na parkingach strzeżonych, monitorowanych, oświetlonych, za zgodą spedytora.
- Weryfikuj poprawność montażu zabezpieczeń (plomby, kłódki, zamki, rygle, SBS) podczas załadunku, jak i podczas postoju.
- W przypadku próby wtargnięcia na naczepę, naruszenia zabezpieczeń, sygnałów otwarcia drzwi itp. niezwłocznie poinformuj spedytora, pozostań z nim w kontakcie i postępuj według jego poleceń. Opisane zdarzenia są niepokojące, świadczą o tym, że ktoś próbował ingerować w ładunek, możemy mieć do czynienia zarówno z próbą kradzieży jak i sfałszowania produktu leczniczego.
- Produkt leczniczy może zostać wycofany lub wstrzymany z rynku. Może to dotyczyć serii leku, który aktualnie stanowi Twój ładunek. W takiej sytuacji postępuj ściśle z zaleceniami spedytora, który może zatrzymać lub zawrócić transport.

- W przypadku odchyień temperatury podczas transportu KAŻDORAZOWO informuj spedytora. Każde, nawet nieznaczące przekroczenie temperatury musi zostać zgłoszone. Pamiętaj, nawet jeśli to chwilowe wahanie, będzie widoczne na wydruku temperatury. Informuj niezwłocznie, a będziemy w stanie na bieżąco reagować.
- W przypadku, gdy zdarzy się sytuacja awaryjna (wypadek, kolizja, awaria agregatu, uszkodzona izolacja termiczna, systemu monitorującego temperaturę itp.), która wymaga przeładunku towaru na inny pojazd/ naczepę poinformuj niezwłocznie spedytora prowadzącego. Przeładunek może odbyć się jedynie za zgodą Klienta.

Należy pamiętać o zabezpieczeniu ładunku na czas przeładunku przed czynnikami atmosferycznymi, wpływem temperatury i wilgotności! Cały czas przeładunku musi przebiegać w warunkach kontrolowanych! Naczepa zastępcza powinna być stosownie wcześniej wychłodzona/ nagrzana. Przestrzenie ładunkowe powinny być zbliżone do siebie możliwie najbliżej, by zapobiegać utracie wymaganej temperatury. Zaleca się, by na czas przeładunku obie izotermy połączyć się za pomocą rękawa – zabezpieczającego produkty przed czynnikami atmosferycznymi na czas przeładunku. Proces przeładunku w „rękawie” jest monitorowany – monitorowana jest temperatura i wilgotność w strefie przeładunkowej na podstawie odczytu z wzorcowanego termohigrometru, monitorowany jest czas przeładunku – zaleca się, by przeładunek odbył się w możliwie najkrótszym czasie. Po przeładunku ładunku do podstawionej na zamianę sprawnej naczepy, naczepę plombuje się i kontynuuje proces transportu. Należy rejestrować temperaturę w obydwu przestrzeniach ładunkowych. Nagraj cały proces przeładunku lub wykonaj zdjęcia.

7. Zasady postępowania w sytuacjach awaryjnych

W razie uczestnictwa w wypadku drogowym:

- zatrzymaj pojazd, nie powodując przy tym zagrożenia bezpieczeństwa ruchu drogowego,
- poinformuj możliwie najszybciej służby ratownicze (Policja, Pogotowie Ratunkowe, Straż Pożarna z tel. kom. nr 112, lub tel. stacjonarnego 997,998,n999) oraz spedytora nadzorującego realizację usługi przewozu,
- przekaż, gdzie doszło do zdarzenia, jaki jest zakres uszkodzeń, czy istnieje ryzyko uszkodzenia skrzyni ładunkowej, przemieszczenia towaru,
- podejmij odpowiednie środki w celu zapewnienia bezpieczeństwa ruchu w miejscu wypadku,
- zabezpiecz ładunek przed dostępem osób postronnych i oddziaływaniem niekorzystnych czynników zewnętrznych, uszkodzeniem i ubytkiem
- udokumentuj zaistniałą sytuację,
- niezwłocznie usuń pojazd z miejsca wypadku, aby nie powodować zagrożenia lub tamowania ruchu, jeżeli nie ma zabitych lub rannych,
- podaj swoje dane personalne, dane personalne właściciela lub posiadacza pojazdu oraz dane dotyczące zakładu ubezpieczeń, z którym zawarta jest umowa obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej, na żądanie służb mundurowych.
- po zakończeniu formalności, jeżeli nie jesteś w stanie uruchomić pojazdu celem kontynuowania dalszej jazdy, nie oddalaj się od niego i oczekuj na pomoc zorganizowaną przez

macierzystą firmę, a następnie koordynuj zorganizowanie przeładunku na pojazd zastępczy (jeżeli ładunek nie uległ uszkodzeniu i otrzymałeś zgodę na przeładunek),

- po przybyciu na miejsce rozładunku należy powiadomić osobę przyjmującą towar o zaistniałej sytuacji.
- Kopię protokołu strat z miejsca odbioru towaru wraz z podpisanym protokołem powypadkowym prześlij niezwłocznie do spedytora i zamawiającego,
- Poinformuje spedytora o stanie plomb,

Jeżeli w wypadku jest zabity lub ranny:

- udziel niezbędnej pomocy ofiarom wypadku oraz wezwij pogotowie ratunkowe, policję, straż pożarną,
- nie podejmuj czynności, które mogłyby utrudnić ustalenie przebiegu wypadku,
- pozostań na miejscu wypadku, a jeżeli wezwanie pogotowia lub policji wymaga oddalenia się – niezwłocznie powróć na to miejsce, natychmiast powiadom, spedytora nadzorującego realizację usługi przewozu.

W przypadku kradzieży:

- Kierowca zobowiązany jest do bezzwłocznego poinformowania policji, która spisuje odpowiedni protokół oraz spedytora odpowiedzialnego za ładunek.
- Kierowca bezzwłocznie po poinformowaniu policji wykonuje telefon do spedytora nadzorującego proces transportu podając: miejsce, gdzie aktualnie znajduje się pojazd, prawdopodobne miejsce zdarzenia, szacowany rozmiar kradzieży, podanie nazwy odbiorcy i numeru/ów specyfikacji. Spedytor informuje klienta i dalej w porozumieniu z klientem koordynuje proces i podejmuje dalsze decyzje.
- Kierowca jest zobowiązany zabezpieczyć pozostałą część produktów na pojeździe przed dostępem osób postronnych i postępować zgodnie z instrukcjami spedytora.
- W celu minimalizacji ryzyka kradzieży kierowca zatrzymuje się wyłącznie na monitorowanych stacjach benzynowych oraz parkingach, zgodnie z informacją udzieloną od spedytora (dotyczy produktów leczniczych, artykułów spożywczych, ładunków wartościowych).

W przypadku awarii agregatu chłodniczego, czujników temperatury (dotyczy transportu w warunkach kontrolowanej temperatury):

- kierowca zobowiązany jest natychmiast przekazać informacje do Spedytora prowadzącego i zobowiązany jest postępować zgodnie z jego instrukcjami,
- kierowca zobowiązany jest do działań służących jak najdłuższemu utrzymaniu wymaganych warunków temperaturowych określonych w zleceniu przewozu (np. podłączenie agregatu do zasilania elektrycznego, nieotwieraniu przestrzeni ładunkowej, ustawieniu pojazdu w otoczeniu temperaturowo najbliższym wymaganym warunkom transportu itp.).
- Pozostałe działania prowadzone są zawsze za zgodą i wiedzą spedytora np. przeładunek na naczepę zastępczą.

- W przypadku stwierdzenia potrzeby przeładunku: Należy pamiętać o zabezpieczeniu ładunku na czas przeładunku przed czynnikami atmosferycznymi, wpływem temperatury i wilgotności! Cały czas przeładunku musi przebiegać w warunkach kontrolowanych! Naczepa zastępcza powinna być stosownie wcześniej wychłodzona/ nagrzana. Przestrzenie ładunkowe powinny być zbliżone do siebie możliwie najbliżej, by zapobiegać utracie wymaganej temperatury. Zaleca się, by na czas przeładunku obie izotermy połączyć się za pomocą rękawa – zabezpieczającego produkty przed czynnikami atmosferycznymi na czas przeładunku. Proces przeładunku w „rękawie” jest monitorowany – monitorowana jest temperatura i wilgotność w strefie przeładunkowej na podstawie odczytu z wzorcowanego termohigrometru, monitorowany jest czas przeładunku – zaleca się, by przeładunek odbył się w możliwie najkrótszym czasie. Po przeładowaniu ładunku do podstawionej na zamianę sprawnej naczepy, naczepę plombuje się i kontynuuje proces transportu. Należy rejestrować temperaturę w obydwu przestrzeniach ładunkowych.
Nagraj cały proces przeładunku lub wykonaj zdjęcia.

W przypadku awarii pojazdu:

- W przypadku awarii pojazdu, o ile jest to możliwe, zjedź na parking, miejsce postojowe lub boczną ulicę (drogę) i następnie powiadom Spedytora o awarii i przewidywanym czasie jej usunięcia. W przypadku braku możliwości samodzielnego usunięcia awarii, poinformuj Spedytora o domniemanych przyczynach awarii, jakie elementy pojazdu wymagają naprawy lub wymiany; dalsze czynności kierowca wykonuje zgodnie z poleceniami otrzymywanymi od Spedytora. Po usunięciu awarii zgłoś do Spedytora gotowość do kontynuowania jazdy.
- Podczas przestoju spowodowanego awarią, jesteś odpowiedzialny za zabezpieczenie ładunku przed ewentualnym uszkodzeniem. W przypadku wezwania na miejsce policji, jesteś odpowiedzialny za skompletowanie odpowiedniej dokumentacji dotyczącej zdarzenia.
- Jesteś zobowiązany ocenić wpływ wypadku/awarii na pracę agregatu chłodniczego w naczepie.

Postępowanie w sytuacji spowodowania szkody przez kierowcę na miejscu załadunku lub rozładunku

- Jeżeli kierowca wykonujący zlecenie transportowe wyrządził jakąkolwiek szkodę w wyniku swojego zachowania bądź w trakcie prowadzenia środka transportu, zobowiązany jest do natychmiastowego powiadomienia o tym fakcie Spedytora oraz Zamawiającego, a w sytuacji, gdy nie jest to możliwe, osoby biorące udział w czynnościach załadunku bądź rozładunku.
- Kierowca informując Spedytora podaje rozmiar szkody oraz ewentualne straty i roszczenia poszkodowanych osób.
- Jeżeli wyrządzona szkoda zagraża życiu bądź zdrowiu ludzi kierowca jest zobowiązany powiadomić ponadto odpowiednie służby ratownicze.

- Kierowca ma obowiązek udzielenia pomocy w usunięciu ewentualnego zagrożenia oraz powinien ograniczyć możliwość powstania dalszych szkód.
- Jeżeli wyrządzona szkoda dotyczy wyłącznie strat materialnych to musi być sporządzony PROTOKÓŁ POWSTANIA SZKODY, opisujący zaistniałą sytuację i przebieg zdarzenia. Protokół musi być podpisany przez osobę będącą na miejscu za/rozładunku, kierowcę i ewentualnie świadków.

8. Obszary szczególnego zakazu

- spożywania alkoholu, narkotyków, zakazanych leków w czasie pracy,
- zgłaszania się do pracy w stanie nietrzeźwym oraz pod wpływem środków odurzających,
- podjęcia pracy w stanie niepozwalającym na bezpieczną pracę,
- pracy bez ubrania ochronnego,
- pracy bez posiadania ważnych i aktualnych dokumentów,
- ładowania pojazdu lub przyczepy powyżej dopuszczalnej dla nich ładowności,
- przebywania w samochodzie w czasie załadunku i rozładunku pojazdu przez suwnicę,
- pracy w stanie choroby zakaźnej, nieżyty dróg oddechowych, ropnego zapalenia skóry, biegunki, złego samopoczucia, innego schorzenia, bez aktualnej książeczki sanitarno-epidemiologicznej (w przypadku transportu artykułów spożywczych),
- przekraczania w czasie jazdy prędkości określonych przepisami ruchu drogowego,
- rozmawiania w czasie jazdy przez telefon komórkowy bez zestawu słuchawkowego lub urządzenia głośnomówiącego,
- zatrzymywania się w czasie jazdy w niedozwolonych miejscach oraz wybrania niebezpiecznego miejsca postoju lub parkowania pojazdu,
- otwierania drzwi pojazdu, pozostawiania otwartych drzwi lub wysiadania bez upewnienia się, że nie spowoduje to zagrożenia bezpieczeństwa ruchu lub jego utrudnienia,
- przewożenia kanistrów i innych zbiorników paliwowych,
- holowania innych pojazdów,
- podejmowania bez zgody i wiedzy przełożonych żadnej dodatkowej pracy,
- przekraczania dopuszczalnych norm dotyczących czasu pracy kierowcy, okresów prowadzenia pojazdów, a także obowiązkowych przerw i odpoczynków,
- przewozu wszelkich towarów, których przewóz nie wynika bezpośrednio ze zlecenia udzielonego firmie przez kontrahenta lub pracodawcę,
- zabrania się kierowcy przewoźnika zabierania do pojazdu osób, których obecność mogłaby spowodować zagrożenie bezpieczeństwa lub nienależyte wykonanie usługi przewozu.

9. Wymagania środowiskowe

Mając na uwadze, by w jak najmniejszym stopniu negatywnie oddziaływać na środowisko naturalne, kierowco pamiętaj:

- segreguj śmieci - porządkując kabinę lub skrzynię ładunkową wyrzucaj śmieci do koszy

przystosowanych do segregacji odpadów,

- w przypadku wycieku płynów eksploatacyjnych swojego pojazdu zasyp go piaskiem, a następnie usuń, w przypadku awarii wezwij jednostki ratownicze,
- uzupełniaj płyny eksploatacyjne pojazdu, nie rozlewaj ich,
- niebezpieczne odpady wynikające z Twojej codziennej pracy (np. szkło, baterie, żarówki, baniaki po olejach) wyrzucaj do specjalnie oznaczonych pojemników.

10. Zasady ekobjazdy

Ekobjazda (ecodriving) – to technika prowadzenia pojazdów silnikowych, której celem jest uzyskanie jak najniższego zużycia paliwa.

Ekokierowca – to kierowca, który jest świadomy negatywnego wpływu transportu na stan środowiska naturalnego oraz prowadzi pojazd w sposób minimalizujący jego szkodliwe oddziaływanie na przyrodę.

Kierowco pamiętaj:

- prowadź auto nie przekraczając prędkości 83 km/h, w transporcie długodystansowym powoduje to oszczędność paliwa rzędu 2-3% (około 1 litr na 100 km), co pozwala również zmniejszyć koszty eksploatacji oraz emisję CO₂,
- utrzymuj stałą prędkość, staraj się przyspieszać w krótkim czasie, zmieniaj bieg na wyższy najszybciej jak to możliwe, zapamiętaj - im wyższe obroty tym większe spalanie, jadąc na niższych obrotach oszczędzasz paliwo i zmniejszasz spalanie,
- rozglądaj się i przewiduj sytuację na drodze, dzięki temu unikniesz hamowania i ponownego przyspieszania,
- jeśli chcesz się zatrzymać albo tylko zwolnić, tocz się na biegu bez naciskania na pedał sprzęgła, to tzw. hamowanie silnikiem i jedna z podstawowych zasad Ecodrivingu, w czasie hamowania silnikiem, nie zużywamy nawet kropli paliwa!
- używaj opon o małym oporze toczeniu (opony oszczędzające energię), utrzymuj odpowiedni poziom ciśnienia w oponach według zaleceń producenta, ciśnienie sprawdzaj nie rzadziej niż raz na miesiąc, spadek ciśnienia w ogumieniu o 0,5-1 atm. przekłada się na wzrost zużycia paliwa o ok. 0,2-0,5 l/100 km, warto również przypomnieć, że ciśnienie w ogumieniu ma duży wpływ na przyczepność pojazdu, a tym samym na bezpieczeństwo, wynika to z faktu, że w miarę spadku ciśnienia w oponach powierzchnia styku opony z nawierzchnią maleje,
- ustaw odpowiednio spoiler na dachu kabiny auta względem naczepy, musi być niżej od 5 do 7 cm od krawędzi dachu naczepy, gdy jest za nisko stawia opór przednią ścianą naczepy, gdy za wysoko wybite powietrze opada na naczepę w okolicy osi powodując nacisk co przekłada się na spalanie i zużycie opon,
- prawidłowo rozłóż ładunek na naczepie, zachowując normę przypisaną do danej osi, przeładowana oś powoduje m.in. zwiększenie spalania oraz skraca żywotność opon.

11. Zasady BHP

Zapewnienie bezpieczeństwa jest naszym wspólnym dobrem oraz priorytetem w każdym obszarze działalności Spółki, w związku z tym kierowco pamiętaj:

- przystępuj do pracy w ubraniu roboczym i stosuj środki ochrony indywidualnej, w zależności od rodzaju wykonywanych prac transportowych oraz czynności za- i wyładunkowych,
- podczas usuwania usterek pojazdu samochodowego powstałych podczas jazdy, np. wymiana uszkodzonego koła, wymiana żarówki, bezpieczników itp. zachowaj wymogi bhp i ppoż.,
- na miejscu załadunku lub rozładunku zabezpiecz zespół pojazdów przed samoczynnym przesunięciem się, np. klinami pod koła,
- powinieneś posiadać wiedzę z zasad udzielania pierwszej pomocy oraz wiedzę jak ratować życie i zdrowie,
- zadbaj o dobrze przygotowaną: aktualną i w pełni wyposażoną apteczkę pierwszej pomocy – PAMIĘTAJ dobrze wyposażona apteczka może uratować innych życie,
- w przypadku złej pogody - mgła, oblodzenie, burza, czy też innych utrudnień, które negatywnie wpływają na bezpieczeństwo przewozu, poinformuj spedytora o wszelkich utrudnieniach na trasie, ostateczną decyzję, co do dalszej jazdy, podejmujesz Ty - jako osoba najlepiej znająca własne umiejętności i doświadczenie,
- w przypadku zaistnienia jakiegokolwiek incydentu dotyczącego BHP, wszelkich zdarzeń potencjalnie wypadkowych natychmiast powiadom spedytora nadzorującego realizację usługi przewozu.

KARTA ZMIAN

Zmiany:	Opis:	Data:	Przez kogo:
w. II	<p>- dodanie szczegółowych zasad transportu produktów leczniczych zgodnie z wymaganiami dobrej praktyki dystrybucyjnej,</p> <p>- zmiana tytułu nagłówka w pkt 7 na „zasady postępowania w sytuacjach awaryjnych”, dodanie zdarzeń związanych z kradzieżą oraz awarią agregatu chłodniczego lub systemu wspomagającego monitorowanie temperatury</p> <p>- dodanie karty zmian, celem właściwego monitorowania wprowadzanych zmian i sprawowania nadzoru nad stosowaniem właściwej wersji,</p>	15.07.2020 r.	Aneta Banaszek
w. III	<p>- rozszerzenie zapisów dotyczących zasad postępowania w sytuacjach awaryjnych podczas transportu produktów leczniczych</p>	16.03.2021 r.	Aneta Banaszek



BIAL-MICH Sp. z o.o. Sp.k.
Stawacinek Nowy 5AB
21-500 Biała Podlaska
www.bialmich.com

Opracował

Sprawdził

Zatwierdził

.....

.....

.....

Aleksandra Siłuszyk

Marzena Piotrowicz

Michał Piotrowicz

